PROENERGY®
S energijom pametno.

Proenergy d.o.o. Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, tel. +385 1 6386 220, faks: +385 1 6386 230, e-mail: opskrba@proenergy.hr, besplatni info telefon: 0800 910 008, OIB: 63962176928, Društvo je upisano u registar trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080730681, temeljni kapital 5.000.000,00 kn • **naziv banke:** Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, HR-10000 Zagreb, Croatia, IBAN: HR0525000091101326427, SWIFT: HAABHR22 • **naziv banke:** Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, HR-10000 Zagreb, Croatia, IBAN: HR2023600001102403555, SWIFT: ZABAHR2X

Zahtjev za sklapanje novog ugovora o opskrbi za krajnje kupce iz kategorije kućanstva

Datum: _____

Broj ugovora: _____

CBW ID: ☐☐☐.☐☐☐.☐☐☐.☐☐☐

Ugovorne strane po ovome ugovoru su Proenergy d.o.o. kao opsrkbljivač prirodnim plinom i krajnji kupac naznačen pod Stavkom *A. Podaci o krajnjem kupcu.*

A. Podaci o krajnjem kupcu

Ime i prezime kupca _____ OIB ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Adresa – ulica, broj i mjesto _____ Br. poštanskog ureda ☐☐☐☐☐

Br. telefona _____ Br. mobitela _____ E-mail _____

Dostava računa: putem emaila ☐ putem pošte na adresu mjesta stanovanja ☐

putem pošte na drugu adresu _____

Mjesto isporuke plina i podaci o obračunskom mjernom mjestu (OMM) su definirani pod stavkom *B. Podaci o obračunskom mjernom mjestu.*

B. Podaci o obračunskom mjernom mjestu

OMM 1

Broj OMM: _____

ODS: _____

Adresa OMM: _____

Tarifni model:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Početak opskrbe plinom: _____

OMM 2

Broj OMM: _____

ODS: _____

Adresa OMM: _____

Tarifni model:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Početak opskrbe plinom: _____

OMM 3

Broj OMM: _____

ODS: _____

Adresa OMM: _____

Tarifni model:

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Početak opskrbe plinom: _____

Uvjeti obračuna, cijena energije, naplata isporučenog plina kao i ostali komercijalni uvjeti određeni su proizvodom kojeg kupac sam izabire označujući niže navedeno polje. Detaljan cjenik svakog proizvoda je objavljen na internetskim stranicama www.proenergy.hr

C. Ovlaštenje

Potpisom ovog Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi Kupac daje ovlaštenje Opskrbljivaču da u njegovo ime i za njegov račun obavlja sve radnje vezane za postupak promjene opskrbljivača, kao i ovlaštenje operatoru sustava za raskid ugovora o opskrbi sa postojećim opskrbljivačem, sve sukladno Pravilima o promjeni opskrbljivača prirodnim plinom.

D. Podaci o odabranom proizvodu za kućanstvo (molimo označiti)

☐ Ugovor na neodređeno vrijeme bez obveze minimalnog trajanja ugovora

☐ Ugovor na neodređeno vrijeme uz minimalno trajanje 12 mjeseci — popust od 4% na redovnu cijenu*

* *regulirana cijena energije u obvezi javne usluge (kategorija kućanstvo) u Republici Hrvatskoj utvrđuje se Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije na temelju Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu*

Potpisom ovog Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi Kupac prihvaća da svi prilozi ovog Zahtjeva čine sastavni dio ugovora o opskrbi prirodnim plinom za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo te da je sve priloge primio prije potpisa Zahtjeva i da je imao dovoljno vremena iste proučiti i razumjeti.

Prilozi: 1. Cjenik 2. Obrazac za promjenu opskrbljivača prirodnim plinom 3. Opći uvjeti

ZA KUPCA potpis:

Šifra savjetnika ☐☐☐☐

ZA OPSKRBLJIVAČA potpis i pečat:

PROENERGY®
S energijom pametno.

Cijene opskrbe prirodnim plinom za kupce „kućanstvo"

Redovna cijena opskrbe prirodnim plinom — Cjenik bez obveze

	kn/kWh
Cijena bez PDV	0,1883*
Cijena s PDV	0,2354

*Regulirana cijena energije u obvezi javne usluge (kategorija kućanstvo) u Republici Hrvatskoj bez tarife za distribuiranu količinu prirodnog plina

Napomena: Redovna cijena opskrbe prirodnim plinom uz Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ugovora

Cjenik 1 godina

Cijena opskrbe prirodnim plinom uz Ugovor na neodređeno vrijeme u trajanju od 12 mjeseci – popust od 4% na reguliranu cijenu*

	kn/kWh
Cijena bez PDV	0,1808
Cijena s PDV	0,2260

*Regulirana cijena energije u obvezi javne usluge (kategorija kućanstvo) u Republici Hrvatskoj bez tarife za distribuiranu količinu prirodnog plina

Napomena: Cijena opskrbe prirodnim plinom uz Ugovor na neodređeno vrijeme u trajanju od 12 mjeseci – popust od 4% na reguliranu cijenu

Opis proizvoda:
Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Kupac ima mogućnost sklapanja ugovora i biranja proizvoda bez minimalnog trajanja ugovora ili uz minimalno trajanje ugovora od 12 mjeseci.

Ugovor na neodređeno vrijeme bez obveze minimalnog trajanja ugovora:
Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Redovna cijena opskrbe prirodnim plinom je jednaka reguliranoj cijeni energije u obvezi javne usluge (kategorija kućanstvo) i navedena je u Cjeniku bez obveze.

Ugovor na neodređeno vrijeme uz minimalno trajanje 12 mjeseci — popust
Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Cijena za opskrbu prirodnim plinom tijekom prvih 12 mjeseci Ugovora (Cjenik 1 godina), bit će obračunata primjenom popusta od 4% na redovnu cijenu. Istekom ugovora kupac zadržava popust iz posljednjeg obračunskog razdoblja.

Cjenik bez obveze minimalnog trajanja ugovora (cjenik bez obveze) u kojem je navedena Cijena koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija temeljem „Odluke o iznosu tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom za razdoblje od 1. travnja 2016. do 31. prosinca 2016. godine" je na snazi do 31. prosinca 2016. godine.

Opskrbljivač će uz ugovornu cijenu opskrbe prirodnim plinom naplaćivati trošak distribucije plina i fiksnu mjesečnu naknadu ovisno o tarifnom modelu i distribucijskom području kojem kupac pripada.

Cjenici važeći na dan sklapanja Ugovora priloženi su ovom Ugovoru kao Prilog 2. Aktualni Cjenici (kako mogu biti izmijenjeni tijekom trajanja Ugovora) bit će objavljeni i dostupni Kupcu na Web stranici Opskrbljivača www.proenergy.hr. Kupac ima pravo dobiti informacije o važećim cijenama, naknadama i davanjima pozivom na broj telefona 01 6386 220 ili putem e-mail adrese info@proenergy.hr.

OBR1-DS - OBRAZAC ZA PROMJENU OPSKRBLJIVAČA PRIRODNIM PLINOM

KRAJNJI KUPAC		NAPOMENA
(1) Ime i prezime /Naziv		(U slučaju tvrtke ili obrta skraćeni naziv)
(2) Ulica, broj		
(3) Mjesto		
(4) Broj poštanskog ureda		
(5) OIB		
(6) Broj telefona ili mobitela		
(7) Datum podnošenja Zahtjeva		(dan, mjesec, godina)

OBRAČUNSKO MJERNO MJESTO (OMM)		NAPOMENA
(8) Identifikacijska oznaka OMM		(broj plinomjera s računa za plin)
(9) Tarifni model OMM		(tarifni model s računa za plin)
(10) Ulica, broj		(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)
(11) Mjesto		(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)
(12) Broj poštanskog ureda		(ispunjavati ako je različito od adrese kupca)
(13) Stanje plinomjera očitano od kupca na dan podnošenja Zahtjeva (m3)		(nije obveza - upisuje kupac ako želi)

POSTOJEĆI OPSKRBLJIVAČ PLINOM		
(14) Naziv		*(Pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge imaju kućanstva i energetski subjekti, pravne i fizičke osobe koje toplinskom energijom proizvedenom iz plina opskrbljuju kućanstvo) (N/P ako SE KORISTI OPSKRBA PLINOM NA SLOBODNOM TRŽIŠTU)*
(15) Koristim pravo na opskrbu plinom u javnoj usluzi		
(16) Izjava o podmirenju dospjelih računa	**Izjavljujem da na dan ponošenja ovog Zahtjeva za promjenu opskrbljivača, prema postojećem opskrbljivaču plinom nemam nepodmirenih dospjelih računa.**	

IZJAVE KRAJNJEG KUPCA		NAPOMENA
(17) Naziv Novog opskrbljivača s kojim želim sklopiti Ugovor o opskrbi plinom	**PROENERGY d.o.o.**	*(Pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge imaju kućanstva i energetski subjekti, pravne i fizičke osobe koje toplinskom energijom proizvedenom iz plina opskrbljuju kućanstvo) (N/P AKO NOVI OPSKRBLJIVAČ NEMA OBVEZU OPSKRBE U OBVEZI JAVNE USLUGE)*
(18) Želim koristiti pravo na opskrbu plinom u obvezi javne usluge	NE	
(19) Izjava o promjeni opskrbljivača	**Izjavljujem da za obračunsko mjesto iz ovog Zahtjeva nije u tijeku promjena opskrbljivača.**	
(20) Izjava da je krajnji kupac upoznat s uvjetima opskrbe plinom	**Izjavljujem da sam upoznat/a sa sadržajem Ugovora o opskrbi plinom ponuđenog od Novog opskrbljivača, koji se obvezujem nakon provedbe promjene opskrbljivača i potpisati, te sa sadržajem Općih uvjeta opskrbe plinom i Uvjeta opskrbljivača.**	**Potpis kupca:**
(21) Izjava o suglasnosti	**"Izjavljujem da sam suglasan/sna, da Novi opskrbljivač, u moje ime, a temeljem ovog Zahtjeva: - pokrene promjenu opskrbljivača plinom, - pribavi i raspolaže s podacima o obračunskim mjernim mjestima iz Zahtjeva i povijesnoj potrošnji."**	

*** za svako OMM popuniti poseban obrazac**

Opći uvjeti poslovanja za opskrbu prirodnim plinom kupaca iz kategorije kućanstva

OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja za opskrbu prirodnim plinom kupaca iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: "Opći uvjeti") uređuju odnose između opskrbljivača prirodnim plinom Proenergy d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, OIB: 63962176928 (dalje u tekstu: "Opskrbljivač") i kupca prirodnog plina iz kategorije kućanstvo (dalje u tekstu: "Kupac") (dalje u tekstu zajedno:"Ugovorne strane") vezano za opskrbu prirodnim plinom od strane Opskrbljivača Kupcu putem distribucijskog sustava relevantnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "ODS"). Ovi Opći uvjeti zajedno sa obrascem Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi i drugim prilozima Zahtjeva, čine ugovor o opskrbi prirodnim plinom za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: "Ugovor") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku prirodnog plina na obračunsko mjerno mjesto Kupca opremljeno mjernim uređajem (dalje u tekstu: "OMM"), obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje prirodnog plina, ispostavu računa i naplatu obračunatog prirodnog plina, kao i ostale usluge sukladno primjenjivim propisima, a Kupac se obvezuje platiti dogovorenu cijenu za isporuke sukladno Ugovoru. Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete, a potpisom Ugovora, Kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu u cijelosti te da ih je primio uz Ugovor. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača www.proenergy.hr (dalje: web stranica). Osim ukoliko nije izrijekom definirano drugačije u ovim Općim uvjetima i Ugovoru, pojmovi imaju značenje koje im je dodijeljeno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište prirodnog plina u vrijeme sklapanja Ugovora te njihovim eventualnim naknadnim izmjenama i dopunama.

UGOVARANJE

Sklapanjem Ugovora Kupac će potvrditi da je podoban i ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik nekretnine ili ima pravo korištenja nekretnine kojoj se prirodni plin opskrbljuje, uključujući nekretninu u kojoj se nalazi OMM. Kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz gore navedenog (zemljišno-knjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu, izjavu vlasnika). Kupac je suglasan da Opskrbljivač može potpisati Ugovor uporabom skeniranog potpisa ili faksimila potpisa. Kupac se obvezuje bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem o svim promjenama podataka Ugovora (uključivo, ali ne i ograničeno na: promjena osobnog imena vlasnika ili korisnika, promjena naziva ulice, promjena adrese kupca, promjena adrese dostave računa, promjena načina dostave računa i sl.), najkasnije u roku od 5 (pet) dana od njihova nastanka, zajedno s odgovarajućom dokumentacijom iz koje je vidljivo da je došlo do predmetne promjene. Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatra se da su pravilno obračunati, pravilno dostavljeni i pravilno primijenjeni, a Kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja (dalje u tekstu: "Dužnik") ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu podmirena. Opskrbljivač također pridržava pravo da odbije sklopiti Ugovor s Kupcem koji je počinio bitnu povredu Ugovora ili je trošio prirodni plin bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci.

OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač će isporučivati prirodni plin na OMM Kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernog uređaja Kupčevog OMM-a specificiranog u Ugovoru, osim u slučaju nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja Kupca, nastupa neovlaštenog korištenja prirodnog plina od strane Kupca, prekida isporuke koji nisu u nadležnosti Opskrbljivača ili na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima tržišta prirodnog plina. Uvjeti priključenja Kupčevog OMM-a na distribucijski sustav, te sigurnost, pouzdanost i kvaliteta opskrbe prirodnim plinom sukladno tehničkim uvjetima distribucijskog sustava obveza su ODS-a, a ne Opskrbljivača. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima ili drugim primjenjivim propisima. Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa primjenjivim propisima objavom na web stranici Opskrbljivača.

OBVEZE KUPCA

Kupac se obvezuje:

- Imati na snazi odgovarajuću energetsku suglasnost od ODS-a, odnosno drugi odgovarajući dokument o priključenju OMM-a na distribucijski sustav, odnosno korištenju mreže, tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora i udovoljavati tehničkim i poslovnim uvjetima ODS-a za priključenje na distribucijski sustav.
- Bez odgode, ali najkasnije sljedećeg radnog dana, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem događaju koji može imati za posljedicu isključenje OMM-a iz distribucijskog sustava ODS-a.
- Dopustiti ODS-u ili osobama koje ovaj ovlasti provođenje instalacije, zamjene i uklanjanja mjernog uređaja i nužni pristup mjernom uređaju.
- Održavati trošila prirodnog plina i mjerne uređaje u odgovarajućem stanju i omogućiti tehničke podatke i izvještaje o stručnom nadzoru i testiranju na zahtjev ODS-a ili osoba koje ovaj ovlasti.
- Poduzeti odgovarajuće tehničke mjere koje mu najavi ODS kako bi spriječio mogućnost utjecanja na kvalitetu isporučenog prirodnog plina.
- Dopustiti ODS-u inspekciju trošila prirodnog plina i metoda rada svih uređaja koji utječu na kvalitetu prirodnog plina na štetu ostalih kupaca i poduzeti mjere koje zahtijeva ODS kako bi se osigurala stabilnost sustava i kvaliteta opskrbe prirodnim plinom ostalim kupcima.
- Preuzeti i koristiti prirodni plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen, odnosno za uporabu u kućanstvu.
- Platiti dogovorenu naknadu Opskrbljivaču za opskrbu prirodnim plinom sukladno Ugovoru.
- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od pet radnih dana od dana nastanka promjene.
- Da neće sklopiti nikakav ugovor o opskrbi prirodnim plinom s bilo kojim drugim opskrbljivačem prirodnim plinom za OMM iz Ugovora.
- Čuvati mjerni uređaj, štititi ga od oštećenja ili krađe te da ga neće neovlašteno dirati kao ni njegove sklopove na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
- Omogućiti pristup mjernom uređaju i povezanim mjernim uređajima ODS-u ili ovlaštenoj osobi u svrhu inspekcije, zamjene, testiranja, uzimanja ili osiguranja mjernog uređaja te utvrđivanja količine potrošenog prirodnog plina.

- Bez odgode, ali najkasnije u roku od 3 dana obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem kvaru mjernog uređaja (posebno uključujući bez ograničenja povredu pečata).
- Da neće obavljati poslovne aktivnosti na OMMu niti će pružiti OMM trećim osobama za obavljanje poslovnih djelatnosti.
- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- Da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati ugovor nevaljanim ili onemogućiti njegovo izvršenje.

PROIZVODI I CIJENE OPSKRBLJIVAČA

Prilikom sklapanja Ugovora. Kupac odabire jedan od proizvoda iz ponude Opskrbljivača. Detalji o proizvodu, uključujući bez ograničenja trajanje Ugovora i cijene bit će specificirani u Ugovoru. Opskrbljivačev cjenik važeći na dan sklapanja Ugovora bit će predane Kupcu kao prilog Ugovora. Cijene prirodnog plina ne uključuje: porez na dodanu vrijednost i eventualne druge poreze, naknade, trošarine i davanja koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke prirodnog plina, a koji će se obračunavati zasebno na računu za prirodni plin. Osim ukoliko je izričito navedeno drugačije u Ugovoru, Opskrbljivač po vlastitoj diskreciji u bilo kojem trenutku može izmijeniti cjenovne liste. Aktualne Opskrbljivačeve cjenovne liste (kako mogu biti izmijenjene i primjenjive tijekom trajanja Ugovora) bit će objavljene i dostupne Kupcu na web stranici Opskrbljivača. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o promjeni cijena najmanje 15 dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Kupca (odnosno cijena se povećava), što Kupac ne želi prihvatiti, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene stupa na snagu. Promjena dodatnih troškova, naknada i davanja koji nisu uključeni u cijenu ne znači promjenu cijene prirodnog plina temeljem koje Kupac ima pravo na raskid Ugovora. Obavijest Kupcu o izmjeni cijena zajedno s informacijom o navedenom pravu na raskid Ugovora, bit će dana objavom na web stranici Opskrbljivača. Ukoliko Kupac u roku od 20 dana od dana objave informacija na web stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjene se smatraju prihvaćenima od strane Kupca i postaju obvezujuće za Ugovorne strane.

IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Opskrbljivač će izdati Kupcu račune za potrošeni prirodni plin sukladno podacima utvrđenima od strane ODS-a putem mjerila ili na bilo koji drugi način u skladu s primjenjivim propisima. Kupcu se izdani računi dostavljaju na e-mail adresu ili poštansku adresu, prema načinu određenom u Ugovoru. Za instaliranje, verifikaciju, pečaćenje, testiranje, premještaj i očitavanje mjernog uređaja, kao i bilo koja druga pitanja vezano za mjerni uređaj odgovoran je ODS, a ne Opskrbljivač. Obračunsko razdoblje određeno je redovnim očitanjima mjernog uređaja koja provodi ODS u skladu s primjenjivim propisima. Tijekom obračunskog razdoblja Kupac će plaćati Opskrbljivaču mjesečne akontacijske rate u iznosu definiranom od strane Opskrbljivača temeljem iznosa akontacijskih rata i stvarne potrošnje prirodnog plina iz prethodnog obračunskog razdoblja. Iznos akontacijskih rata bit će usklađen s razlikom u cijeni prirodnog plina primijenjene u prethodnom obračunskom razdoblju i cijeni prirodnog plina primjenjivoj u narednom obračunskom razdoblju, osim u slučaju da se Opskrbljivač i Kupac dogovore drugačije. Opskrbljivač će izdati i dostaviti Kupcu račune za mjesečne akontacijske rate s dospijećem plaćanja 19. dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca na koji se račun odnosi. Smatrat će se da je Kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu. Mjesečne akontacijske rate plaćene od strane Kupca u odnosnom obračunskom razdoblju bit će uključene u konačni Opskrbljivačev račun koji pokriva odnosno obračunsko razdoblje, a koji će također sadržavati utvrđenje iznosa, broja i dana dospijeća akontacijskih rata za naredno obračunsko razdoblje. U slučaju da je račun izdan izvan ciklusa očitanja i obračuna. Opskrbljivač će izdati račun na temelju stvarne potrošnje prirodnog plina utvrđene od strane ODS-a. Ukoliko krivnjom Kupca očitanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje prirodnog plina utvrđene na način određen od strane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitanju/obračunu. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 20. (dvadesetog) dana u tekućem mjesecu. Kupac je ovlašten zatražiti presliku računa. Izdavanje preslike računa naplaćuje se u skladu s Opskrbljivačevom cjenovnom listom. Opskrbljivač je ovlašten koristiti prispjele Kupčeve preplate za potrošnju energije za umanjenje sljedeće akontacijske rate. Ukoliko Kupac zatraži isplatu preplaćenog iznosa, Opskrbljivač ima pravo na naplatu manipulativne naknade sukladno Opskrbljivačevom cjeniku.

OGRANIČENJE, PREKID I OBUSTAVA OPSKRBE PRIRODNIM PLINOM

Kupac prihvaća da u slučajevima propisanima primjenjivim propisima, ODS može biti ovlašten ograničiti ili prekinuti opskrbu prirodnim plinom bez prava na naknadu štete. Opskrbljivač je sukladno primjenjivim propisima ovlašten zatražiti od ODS-a da obustavi opskrbu prirodnim plinom Kupcu ukoliko Kupac ne izvršava obveze iz Ugovora čak ni nakon proteka roka od 15 dana od dostave Opskrbljivačeve pisane obavijesti o povredi. Opskrbljivač će zatražiti od ODS-a ponovnu uspostavu opskrbe u roku od 24 sata od trenutka u kojem je Kupac izvršio sve svoje obveze iz Ugovora. Kupac će naknaditi Opskrbljivaču sve troškove takve obustave i ponovne uspostave opskrbe.

IZMJENE UGOVORA I OPĆIH UVJETA

Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u Ugovoru ili Općim uvjetima, izmjena Ugovora omogućena je na osnovi sporazuma Ugovornih strana sklopljenog bilo kojom metodom, te u bilo kojem obliku i sadržaju specificiranom od strane Opskrbljivača i u skladu s primjenjivim propisima (npr. e-mailom, telefonom na službenu Opskrbljivačevu liniju za Kupce, u pisanom obliku, putem web stranice Opskrbljivača, itd.). Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Opće uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Općih uvjeta objavom izmjene na web stranici Opskrbljivača najkasnije 15 dana prije stupanja na snagu. U slučaju da je izmjena nepovoljnija za Kupca te Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana stupanja na snagu objavljene izmjene. Ukoliko Kupac u roku od 20 dana od dana objave izmjene na web stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

RASKID UGOVORA

Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme i svaka ugovorna strana može jednostrano raskinuti Ugovor. U slučaju raskida Ugovora tijekom prvih godinu dana od stupanja na snagu Ugovora, bez obzira koja ga ugovorna strana raskida, Kupac je dužan odmah vratiti Opskrbljivaču sve popuste koji su Kupcu dodijeljeni prema odabranom proizvodu tijekom čitavog trajanja Ugovora do raskida. Bez obzira na ostale odredbe ovog odjeljka

Općih uvjeta:

- Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora dostavom Opskrbljivaču pisane nedvosmislene obavijesti o raskidu prije isteka gore navedenog roka, koja mora sadržavati ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte Kupca. Pisana obavijest o raskidu ima učinak od dana dostave Opskrbljivaču.
- Svaka Ugovorna strana može pisanom

obaviješću s trenutnim učinkom raskinuti Ugovor u slučaju bitne povrede od strane druge Ugovorne strane, ukoliko takva povreda nije ispravljena u roku od 15 dana od dana prethodne pisane obavijesti o povredi.

Ugovor se automatski raskida:

- Ukoliko Opskrbljivač i Kupac sklope novi Ugovor vezano za isto OMM,
- U slučaju promjene vlasništva ili prava korištenja nekretnine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili korisnik nekretnine sklopi Ugovor s Opskrbljivačem za predmetno OMM,
- U slučaju smrti Kupca.

U bilo kojem slučaju raskida Ugovora, Ugovor će biti raskinut s učinkom od dana raskida, te sve obveze Ugovornih strana do trenutka učinka raskida moraju biti izvršene.

POSTUPAK PRIGOVORA

Bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Proenergy d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, e-mailom na email adresu Opskrbljivača plin@proenergy.hr, putem telefona na broj +385 1 6386 220, putem faksa na broj +385 1 6386 230. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor, te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane Kupca osim ukoliko je dostavljen putem telefona ili e-maila. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 dana od primitka prigovora. Opskrbljivač će dostaviti Kupcu pisanu odluku o prigovoru. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Kupca. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospjelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

DOSTAVA

Ugovorne strane će obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru. Obavijesti dostavljene preporučenom poštom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je Ugovorna strana odbila primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u Ugovoru. U tom slučaju, dan predaje preporučene pošiljke pošti smatrat će se danom dostave. Obavijesti dostavljene putem faxa smatrat će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene e-mailom na email adresu te Ugovorne strane navedenu u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku priopćenu drugoj Ugovornoj strani, smatrat će se dostavljenom trećeg dana od dana slanja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala. Obavijest o raskidu Ugovora ne može biti dostavljena putem faxa ili e-maila.

OSTALE ODREDBE

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Općih uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora. Kupac pristaje da Opskrbljivač, njegova povezana društva i zastupnici u Hrvatskoj mogu, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti Kupčeve osobne podatke pribavljene u ovom Ugovoru ili tijekom izvršavanja ovog Ugovora (uključujući bez ograničenja Kupčevo ime, prezime, adresu(e), brojeve telefona i mobitela, e-mailove, podatke o Kupčevoj potrošnji prirodnog plina, itd.) u svrhu izvršavanja ovog Ugovora (uključujući bez ograničenja u svrhu identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa, te ukoliko bude primjenjivo za sklapanje ugovora s operatorom distribucijskog sustava u ime i za račun Kupca). Kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti Opskrbljivačevom službeniku za zaštitu osobnih podataka čiji kontakt podaci su dostupni na web stranici Opskrbljivača. Kupac pristaje da se njegovi osobni podaci također mogu koristiti za promociju i marketing Opskrbljivačevih proizvoda i usluga. Kupac je upoznat da može u bilo kojem trenutku povući ovu suglasnost da se njegovi osobni podaci koriste u promotivne i marketinške svrhe. Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Kupca, ukoliko je Kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o opskrbi prirodnim plinom i povezanim uslugama. Kupac će imati pravo odbiti primati takve komercijalne informacije poslane u elektroničkom obliku sukladno primjenjivim propisima. Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Kupca na Opskrbljivačevu telefonsku liniju za Kupce. U slučaju komunikacije putem Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Kupca. Propust Kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Kupca. Ukoliko snimke poziva sadrže osobne podatke Kupca, odredbe ovih Općih uvjeta će se primijeniti na iste na odgovarajući način. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Opće uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništetne, pobojne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju. Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe. Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za Ugovor i Opće uvjete mjerodavno je hrvatsko pravo.

Opći uvjeti stupaju na snagu istekom 15 dana od dana objave na web stranici Opskrbljivača.

*Vrijedi od 17.05.2016.