

# Opći uvjeti poslovanja za opskrbu prirodnim plinom kupaca iz kategorije poduzetništva

## OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti poslovanja za opskrbu prirodnim plinom kupaca iz kategorije poduzetništvo TM1 do TM5 (dalje u tekstu: "Opći uvjeti") uređuju odnose između opskrbljivača prirodnim plinom Proenergy d.o.o. iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, OIB: 63962176928 (dalje u tekstu: "Opskrbljivač") i kupca prirodnog plina iz kategorije poduzetništvo TM1 do TM5 (dalje u tekstu: "Kupac") (dalje u tekstu zajedno: "Ugovorne strane") vezano za opskrbu prirodnim plinom od strane Opskrbljivača Kupcu putem distribucijskog sustava relevantnog operatora distribucijskog sustava (dalje u tekstu: "ODS"). Ovi Opći uvjeti zajedno sa obrascem Zahtjeva za sklapanje novog ugovora o opskrbi prirodnim plinom i drugim prilozima Zahtjeva, čine Ugovor o opskrbi prirodnim plinom za krajnje kupce iz kategorije poduzetništvo TM1 do TM5 između Opskrbljivača i Kupca (dalje u tekstu: "Ugovor") temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje vršiti isporuku prirodnog plina na obračunsko mjerno mjesto Kupca opremljeno mjernim uređajem (dalje u tekstu: "OMM"), obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje prirodnog plina, ispostavu računa i naplatu obračunatog prirodnog plina, kao i ostale usluge sukladno primjenjivim propisima, a Kupac se obvezuje platiti dogovorenu cijenu za isporuke sukladno Ugovoru. Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete, a potpisom Ugovora, Kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima te da ih pristaje na njihovu primjenu u cijelosti te da ih je primio uz Ugovor. Ovi Opći uvjeti dostupni su na internetskoj stranici Opskrbljivača [www.proenergy.hr](http://www.proenergy.hr) (dalje: web stranica). Osim ukoliko nije izrijekom definirano drugačije u ovim Općim uvjetima i Ugovoru, pojmovi imaju značenje koje im je dodijeljeno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište prirodnog plina u vrijeme sklapanja Ugovora te njihovim eventualnim naknadnim izmjenama i dopunama.

## UGOVARANJE

Sklapanjem Ugovora Kupac će potvrditi da je podoban i ovlašten za sklapanje Ugovora, odnosno da je vlasnik nekretnine ili ima pravo korištenja nekretnine u kojoj se prirodnim plinom opskrbljuje krajnji kupac, uključujući nekretninu u kojoj se nalazi OMM. Kupac je dužan bilo kada tijekom trajanja Ugovora, na zahtjev Opskrbljivača pružiti Opskrbljivaču primjeren dokaz gore navedenog (zemljišnoknjižni izvadak, ugovor o kupoprodaji ili najmu ili zakupu, pisanu izjavu vlasnika nekretnine). Kupac je suglasan da Opskrbljivač može potpisati Ugovor uporabom skeniranog potpisa ili faksimila potpisa. Kupac se obvezuje bez odgađanja obavijestiti Opskrbljivača pisanim putem o svim promjenama podataka Ugovora (uključivo, ali ne i ograničeno na: promjena osobnog imena vlasnika ili korisnika, promjena naziva ulice, promjena adrese kupca, promjena adrese dostave računa, promjena načina dostave računa i sl.), najkasnije u roku od 5 (pet) dana od njihova nastanka, zajedno s odgovarajućom dokumentacijom iz koje je vidljivo da je došlo do predmetne promjene. Ako Kupac ne obavijesti Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način, svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, smatra se da su pravilno obračunati, pravilno dostavljeni i pravilno primijenjeni, a Kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga. Opskrbljivač može odbiti sklopiti Ugovor s Kupcem prema kojemu Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja (dalje u tekstu: "Dužnik") ili za OMM za koje Opskrbljivač ima nepodmirena dospjela potraživanja, dok sva takva potraživanja ne budu podmirena. Opskrbljivač također pridržava pravo da odbije sklopiti Ugovor s Kupcem koji je počeo bitnu povredu Ugovora ili je trošio prirodni plin bez ovlaštenja tijekom prethodnog razdoblja od 12 mjeseci.

Ukoliko Kupac, koji je podnio zahtjev za sklapanjem ugovora o opskrbi prirodnim plinom sa Opskrbljivačem, ima nepodmirena dospjela dug prema postojećem opskrbljivaču, zbog čega se ne može provesti postupak promjene opskrbljivača, Kupac potpisom zahtjeva za sklapanjem ugovora o opskrbi prirodnim plinom izričito pristaje da Opskrbljivač može podmiriti dospjeli dug prema postojećem opskrbljivaču u njegovo ime i za njegov račun. Podmirenjem novčanog potraživanja postojećeg opskrbljivača od strane Opskrbljivača, smatra se da su Kupac i Opskrbljivač sklopili zaseban ugovor o preuzimanju ispunjenja predmetne novčane tražbine. Kupcu će se iznos, nepomirenog dospjelog duga, koji je Opskrbljivač podmirio iskazati kao odvojena stavka na prvom računu za preuzete količine energije izdanog od Opskrbljivača te ga se obvezuje podmiriti do datuma valute prvog izdanog računa. U slučaju da Kupac odustane od promjene opskrbljivača obvezuje se da iznos koji je Opskrbljivač podmirio dospjeva na naplatu posljednjeg dana u mjesecu u kojem je Opskrbljivač izvršio uplatu prema starom opskrbljivaču.

## OBVEZE OPSKRBLJIVAČA

Opskrbljivač će isporučivati prirodni plin na OMM Kupca iz distribucijskog sustava ODS-a do mjernog uređaja Kupčevog OMM-a specificiranog u Ugovoru, osim u slučaju nastanka više sile, prekida isporuke zbog ponašanja Kupca, nastupa neovlaštenog korištenja prirodnog plina od strane Kupca, prekida isporuke koji nisu u nadležnosti Opskrbljivača ili na iste ne može utjecati te u ostalim slučajevima reguliranim zakonskim i podzakonskim propisima tržišta prirodnog plina. Uvjeti priključenja Kupčevog OMM-a na distribucijski sustav, te sigurnost, pouzdanost i kvaliteta opskrbe prirodnim plinom sukladno tehničkim uvjetima distribucijskog sustava obveza su ODS-a, a ne Opskrbljivača. Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima ili drugim primjenjivim propisima. Opskrbljivač će Kupcu učiniti dostupnima sve nužne informacije u skladu sa primjenjivim propisima objavom na web stranici Opskrbljivača.

## OBVEZE KUPCA

Kupac se obvezuje:

- Imati na snazi odgovarajuću energetska suglasnost od ODS-a, odnosno drugi odgovarajući dokument o priključenju OMM-a na distribucijski sustav, odnosno korištenje mreže, tijekom cjelokupnog trajanja Ugovora i udovoljavati tehničkim i poslovnim uvjetima ODS-a za priključenje na distribucijski sustav.
- Bez odgode, ali najkasnije sljedećeg radnog dana, obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem događaju koji može imati za posljedicu isključenje OMM-a iz distribucijskog sustava ODS-a.
- Dopustiti ODS-u ili osobama koje imaju ovlasti za provođenje instalacije, zamjene i uklanjanja mjernog uređaja i nužni pristup mjernom uređaju.
- Održavati trošila prirodnog plina i mjerne uređaje u odgovarajućem stanju i omogućiti tehničke podatke i izvještaje o stručnom nadzoru i testiranju na zahtjev ODS-a ili osoba koje ovaj ovlasti.
- Poduzeti odgovarajuće tehničke mjere koje mu najavi ODS kako bi spriječio mogućnost utjecanja na kvalitetu isporučenog prirodnog plina.
- Dopustiti ODS-u inspekciju trošila prirodnog plina i metoda rada svih uređaja koji utječu na kvalitetu prirodnog plina na štetu ostalih kupaca i poduzeti mjere koje zahtijeva ODS kako bi se osigurala stabilnost sustava i kvaliteta opskrbe prirodnim plinom ostalim kupcima.
- Preuzeti i koristiti prirodni plin samo u svrhu za koju je Ugovor sklopljen.
- Platiti ugovorenu cijenu i ostale naknade Opskrbljivaču za opskrbu prirodnim plinom sukladno Ugovoru.
- Obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojoj promjeni

njegovih podataka navedenih u Ugovoru, najkasnije u roku od pet radnih dana od dana nastanka promjene.

- Da neće sklopiti nikakav ugovor o opskrbi prirodnim plinom s bilo kojim drugim Opskrbljivačem prirodnim plinom za OMM iz Ugovora.
- Čuvati mjerni uređaj, štititi ga od oštećenja ili krađe te da ga neće neovlašteno dirati kao ni njegove sklopove na bilo koji način koji bi bio protivan primjenjivim propisima.
- Omogućiti pristup mjernom uređaju i povezanim mjernim uređajima ODS-u ili ovlaštenoj osobi u svrhu inspekcije, zamjene, testiranja, uzimanja ili osiguranja mjernog uređaja te utvrđivanja količine potrošenog prirodnog plina.
- Bez odgode, ali najkasnije u roku od 3 dana obavijestiti Opskrbljivača o bilo kojem kvaru mjernog uređaja (posebno uključujući bez ograničenja povredu pečata).
- Da neće obavljati poslovne aktivnosti na OMM-u niti će pružiti OMM trećim osobama za obavljanje poslovnih djelatnosti.
- Da neće ustupiti niti prenijeti svoja prava i obveze iz Ugovora, u cijelosti ili djelomično, bez prethodnog pisanog pristanka Opskrbljivača.
- Da neće vršiti nikakve druge radnje koje mogu uzrokovati ugovor nevaljanim ili onemogućiti njegovo izvršenje.

## CIJENE OPSKRBLJIVAČA

Detalji o cijeni energije će biti specificirani u Ugovoru. Cijena prirodnog plina ne uključuje: porez na dodanu vrijednost i eventualne druge poreze, naknade, trošarine i davanja koja jesu ili naknadno postanu primjenjiva na isporuke prirodnog plina, a koji će se obračunavati zasebno na računu za prirodni plin. Osim ukoliko je izričito navedeno drugačije u Ugovoru, Opskrbljivač po vlastitoj diskreciji u bilo kojem trenutku može izmijeniti cijene energije. Aktualne Opskrbljivače cijene energije (kako mogu biti izmijenjene i primjenjive tijekom trajanja Ugovora) bit će objavljene i dostupne Kupcu na web stranici Opskrbljivača. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o promjeni cijena najmanje 15 (petnaest) dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Kupca (odnosno cijena se povećava), koju promjenu Kupac ne želi prihvatiti, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene stupa na snagu. Promjena dodatnih troškova, naknada i davanja koji nisu uključeni u cijenu ne znači promjenu cijene prirodnog plina temeljem koje Kupac ima pravo na raskid Ugovora. Obavijest Kupcu o izmjeni cijena zajedno s informacijom o navedenom pravu na raskid Ugovora, bit će dana objavom na web stranici Opskrbljivača. Ukoliko Kupac u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave informacija na web stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjene se smatraju prihvaćenima od strane Kupca i postaju obvezujuće za Ugovorne strane.

## IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Opskrbljivač će izdati Kupcu račune za potrošeni prirodni plin sukladno podacima utvrđenima od strane ODS-a putem mjerila ili na bilo koji drugi način u skladu s primjenjivim propisima. Kupcu se izdani računi dostavljaju na e-mail adresu ili poštansku adresu, prema načinu određenom u Ugovoru. Za instaliranje, verifikaciju, pečačenje, testiranje, premještanje i očitavanje mjernog uređaja, kao i bilo koja druga pitanja vezano za mjerni uređaj odgovoran je ODS, a ne Opskrbljivač. Obračunsko razdoblje određeno je redovnim očitanjima mjernog uređaja koja provodi ODS u skladu s primjenjivim propisima. Tijekom obračunskog razdoblja Kupac će plaćati Opskrbljivaču račune za prirodni plin temeljem stvarne potrošnje prirodnog plina iz prethodnog obračunskog razdoblja sukladno podacima dostavljanim od strane ODS-a. Smatrat će se da je Kupac izvršio plaćanje danom kada su isplaćena

sredstva primljena na bankovnom računu Opskrbljivača navedenom na predmetnom računu. U slučaju da je račun izdan izvan ciklusa očitavanja i obračuna, Opskrbljivač će izdati račun na temelju stvarne potrošnje prirodnog plina utvrđene od strane ODS-a. Ukoliko krivnjom Kupca očitavanje mjernog uređaja ne može biti izvršeno, Opskrbljivač će izdati račun na temelju potrošnje prirodnog plina utvrđene na način određen od strane ODS-a, a razlika će biti zaračunata pri sljedećem očitavanju/ obračunu. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ukoliko ne zaprimi račun do 20. (dvadesetog) dana u tekućem mjesecu. Kupac je ovlašten zatražiti presliku računa. Izdavanje preslike računa naplaćuje se u skladu s Opskrbljivačevom cjenovnom listom. Opskrbljivač je ovlašten koristiti prispjele Kupčeve preplate za potrošnju energije za umanjnjenje sljedeće akontacijske rate. Ukoliko Kupac zatraži isplatu preplaćenog iznosa, Opskrbljivač ima pravo na naplatu manipulativne naknade sukladno Opskrbljivačevom cjeniku. Kupac se obvezuje prije potpisa ovog ugovora pružiti Opskrbljivaču elemente osiguranja plaćanja u obliku bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika minimalno u iznosu 3 (tri) prosječna mjesečna računa. U slučaju da Kupac ne plati račun za prirodni plin u ugovorenom roku ili zakonske zatezne kamate na plaćanje izvan ugovorenog roka, Opskrbljivač zadržava pravo naplate računa putem instrumenata osiguranja plaćanja. Aktiviranjem instrumenta osiguranja plaćanja iz ovog članka Kupac je dužan najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana aktiviranja dostaviti Opskrbljivaču identični, novi instrument osiguranja plaćanja. U slučaju neizvršenja obveze Kupca iz stavka 1. ovoga članka Opskrbljivač može raskinuti ovaj Ugovor.

#### **OGRAIČENJE, PREKID I OBUSTAVA OPSKRBE PRIRODNIH PLINOM**

Kupac prihvaća da u slučajevima propisanim primjenjivim propisima, ODS može biti ovlašten ograničiti ili prekinuti opskrbu prirodnim plinom bez prava na naknadu štete. Opskrbljivač je sukladno primjenjivim propisima ovlašten zatražiti od ODS-a da obustavi opskrbu prirodnim plinom Kupcu ukoliko Kupac ne izvršava obveze iz Ugovora čak ni nakon proteka roka od 15 (petnaest) dana od dostave Opskrbljivačeve pisane obavijesti o povredi. Opskrbljivač će zatražiti od ODS-a ponovnu uspostavu opskrbe u roku od 24 (dvadesetčetiri) sata od trenutka u kojem je Kupac izvršio sve svoje obveze iz Ugovora. Kupac je obavezan nadoknaditi Opskrbljivaču sve troškove takve obustave i ponovne uspostave opskrbe.

#### **IZMJENE UGOVORA I OPĆIH UVJETA**

Osim ukoliko je izričito drugačije navedeno u Ugovoru ili Općim uvjetima, izmjena Ugovora omogućena je na osnovi sporazuma Ugovornih strana sklopljenog bilo kojom metodom, te u bilo kojem obliku i sadržaju specificiranom od strane Opskrbljivača i u skladu s primjenjivim propisima (npr. e-mailom, telefonom na službenu Opskrbljivačevu liniju za Kupce, u pisanom obliku, putem web stranice Opskrbljivača, itd.). Opskrbljivač može jednostrano u vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Opće uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Općih uvjeta objavom izmjene na web stranici Opskrbljivača najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu. U slučaju da je izmjena nepovoljnija za Kupca te Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana stupanja na snagu objavljene izmjene. Ukoliko Kupac u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave izmjene na web stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

#### **RASKID UGOVORA**

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i svaka Ugovorna strana može jednostrano raskinuti Ugovor sa otkaznim rokom od 60 (šezdeset) dana. Ovaj se ugovor sklapa na period od 12 (dvanaest) mjeseci računajući od datuma iz stavka B i E ovoga ugovora, odnosno od datuma uspješne promjene opskrbljivača. U slučaju raskida Ugovora, bez obzira koja ga Ugovorna strana

raskida, Kupac je dužan odmah Opskrbljivaču nadoknaditi iznos za ugovorene, a ne isporučene količine prirodnog plina, transportne kapacitete, ali i sve druge naknade koje Opskrbljivač mora platiti. Kupac je dužan preuzeti ili platiti sve ugovorene količine plina što se smatra jednogodišnja potrošnja plina kupca, dostavljen Opskrbljivaču od strane ODS-a, u periodu isporuke od godinu dana koja je prethodila godini u kojoj je Kupac sa Opskrbljivačem sklopio ugovor. Bez obzira na ostale odredbe ovog odjeljka Općih uvjeta:

- Svaka Ugovorna strana može pisanom obaviješću s trenutnim učinkom raskinuti Ugovor u slučaju bitne povrede od strane druge Ugovorne strane, ukoliko takva povreda nije ispravljena u roku od 15 (petnaest) dana od dana prethodne pisane obavijesti o povredi.

- Opskrbljivač je ovlašten raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom ukoliko je nad Kupcem otvoren postupak predstečajne nagodbe ili stečajni postupak ili je isti nelikvidan i/ili insolventan i/ili u blokadi i/ili na bilo koji drugi način u nemoćnosti pravodobno i u cijelosti ispuniti obveze preuzete ovim Ugovorom.

Ugovor se automatski raskida s trenutnim učinkom bez otkaznog roka:

- Ukoliko Opskrbljivač i Kupac sklope novi Ugovor vezano za isto OMM,

- U slučaju promjene vlasništva ili prava korištenja nekretnine na kojoj je smješteno OMM, u kojem slučaju raskid nastupa na dan kada novi vlasnik ili korisnik nekretnine sklopi Ugovor s Opskrbljivačem za predmetno OMM,

- U slučaju prestanka postojanja Kupca.

U bilo kojem slučaju raskida Ugovora, Ugovor će biti raskinut s učinkom od dana raskida, te sve obveze Ugovornih strana do trenutka učinaka raskida moraju biti izvršene. Ugovorne strane su suglasne da se ovaj Ugovor automatski produžava za sljedećih 12 (dvanaest) mjeseci, neograničeni broj puta, u slučaju da ga jedna od Ugovornih strana ne otkáže najkasnije 20 (dvadeset) dana prije konačnog roka rezervacije kapaciteta transportnog sustava kod OTS-a na godišnjoj razini za narednu plinsku godinu – ogrjevnu sezonu čija je aukcija propisana podzakonskim aktima Republike Hrvatske. U slučaju produžavanja ugovora na ovakav način, Opskrbljivač ima pravo izvršiti korekciju cijene prirodnog plina za naredno ugovorno razdoblje prema trenutnim tržišnim uvjetima, koji su definirani u skladu sa postotnom promjenom godišnjeg ugovora za isporuku plina na najbližoj likvidnoj burzi energije relevantnoj za poslovanje Prodavatelja u trenutku nabavke plina od strane Opskrbljivača.

#### **POSTUPAK PRIGOVORA**

Bilo koji prigovor koji Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Proenergy d.o.o., Josipa Marohnića 1, 10000 Zagreb, e-mailom na email adresu Opskrbljivača [plin@proenergy.hr](mailto:plin@proenergy.hr), putem telefona na broj +385 1 6386 220, putem faksa na broj +385 1 6386 230. Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor, te dokumentaciju i druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti potpisan od strane Kupca osim ukoliko je dostavljen putem telefona ili e-maila. Ukoliko prigovor ne sadrži podatke koji omogućavaju Opskrbljivaču identifikaciju podnositelja, smatrat će se nepodobnim za postupanje. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od primitka prigovora. Opskrbljivač će dostaviti Kupcu pisanu odluku o prigovoru. Opskrbljivač je dužan voditi i čuvati evidenciju o svim zaprimljenim prigovorima na trajnom mediju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora Kupca. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

#### **DOSTAVA**

Ugovorne strane će obavještavati jedna drugu o bilo kakvim promjenama kontakt podataka u odnosu na one navedene u Ugovoru. U nedostatku takve informacije, primjenjivi su kontakt podaci Ugovornih strana navedeni u Ugovoru.

Obavijesti dostavljene preporučenom poštom smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani čak i ukoliko dostava nije bila moguća jer je Ugovorna strana obdala primiti pošiljku ili je bila nepoznata na adresi navedenoj u Ugovoru. U tom slučaju, dan predaje preporučene pošiljke pošti smatrat će se danom dostave. Obavijesti dostavljene putem faxes smatrat će se dostavljenima danom primitka fax poruke. Obavijesti dostavljene e-mailom na email adresu te Ugovorne strane navedenu u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku priopćenu drugoj Ugovornoj strani, smatrat će se dostavljenom trećeg dana od dana slanja, čak i ukoliko ih druga Ugovorna strana nije pročitala. Obavijest o raskidu Ugovora ne može biti dostavljena putem faxes ili e-maila, već samo preporučenom poštom.

#### **OSTALE ODREDBE**

U slučaju nesuglasnosti između Ugovora i Općih uvjeta, mjerodavne će biti odredbe Ugovora. Kupac pristaje da Opskrbljivač, njegova povezana društva i zastupnici u Hrvatskoj mogu, sukladno primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati i koristiti Kupčeve osobne podatke pribavljene u ovom Ugovoru ili tijekom izvršavanja ovog Ugovora (uključujući bez ograničenja Kupčev naziv društva, adresu(e), brojeve telefona i mobitela, e-mailove, podatke o Kupčevoj potrošnji prirodnog plina, itd.) u svrhu izvršavanja ovog Ugovora (uključujući bez ograničenja u svrhu identifikacije, administracije obračuna i izdavanja računa, te ukoliko bude primjenjivo za sklapanje ugovora s operatorom distribucijskog sustava u ime i za račun Kupca). Kupac je upoznat s pravom da pristupi svojim osobnim podacima u svakom trenutku kao i pravom na ispravak istih, te da svoje zahtjeve može uputiti Opskrbljivačevom službeniku za zaštitu osobnih podataka čiji kontakt podaci su dostupni na web stranici Opskrbljivača. Kupac pristaje da se njegovi osobni podaci također mogu koristiti za promociju i marketing Opskrbljivačevih proizvoda i usluga. Kupac je upoznat da može u bilo kojem trenutku povući ovu suglasnost da se njegovi osobni podaci koriste u promotivne i marketinške svrhe. Za slanje poruka, informacija, opomena i drugih obavijesti vezano za Ugovor Opskrbljivač je ovlašten koristiti elektronička sredstva posebno e-mail i tekstualne poruke (SMS) na elektroničke kontakte Kupca, ukoliko je Kupac priopćio takve kontakt podatke Opskrbljivaču u Ugovoru ili na drugi način u pisanom obliku. Ovo se također primjenjuje na slanje komercijalnih informacija o kupcu prirodnim plinom i povezanim uslugama. Kupac će imati pravo odbiti primiti takve komercijalne informacije poslana u elektroničkom obliku sukladno primjenjivim propisima. Opskrbljivač je ovlašten snimati i pohraniti sve pozive Kupca na Opskrbljivačevu telefonsku liniju za Kupce. U slučaju komunikacije putem Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce, Opskrbljivač je ovlašten zatražiti od Kupca identifikacijske podatke i provjeriti iste na zakonit način s ciljem utvrđivanja identiteta Kupca. Propust Kupca da pruži takve podatke ili davanje netočnih i/ili nepotpunih podataka ovlašćuje Opskrbljivača da odbije zahtjev Kupca. Ukoliko snimke poziva sadrže osobne podatke Kupca, odredbe ovih Općih uvjeta će se primijeniti na iste na odgovarajući način. Opskrbljivač je ovlašten koristiti snimke Opskrbljivačeve telefonske linije za Kupce isključivo za izvršavanje prava i obveza iz Ugovora. Ukoliko bi pojedine odredbe Ugovora (uključujući i Opće uvjete) iz bilo kojeg razloga bile ili postale ništene, pobjodne ili na bilo koji drugi način nevaljane, to ne utječe na valjanost ostalih odredbi Ugovora niti na valjanost Ugovora u cijelosti. U takvom slučaju, Ugovorne strane će se bez odgode dogovoriti o zamjeni nedopuštene ili inače nevaljane odredbe dopuštenom odredbom koja odgovara poslovnoj svrsi nedopuštene ili inače nevaljane odredbe. Ugovorne strane će eventualne sporove iz Ugovora ili u vezi s Ugovorom pokušati riješiti mirnim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Za Ugovor i Opće uvjete mjerodavno je hrvatsko pravo.

Opći uvjeti stupaju na snagu istekom 15 (petnaest) dana od dana objave na web stranici Opskrbljivača.

\*Vrijedi od 03.04.2017.