

OČITANJE BROJILA

Očitavanje stanja brojila dijeli se prema postupku očitavanja na **redovno, izvanredno i samoočitavanje**.

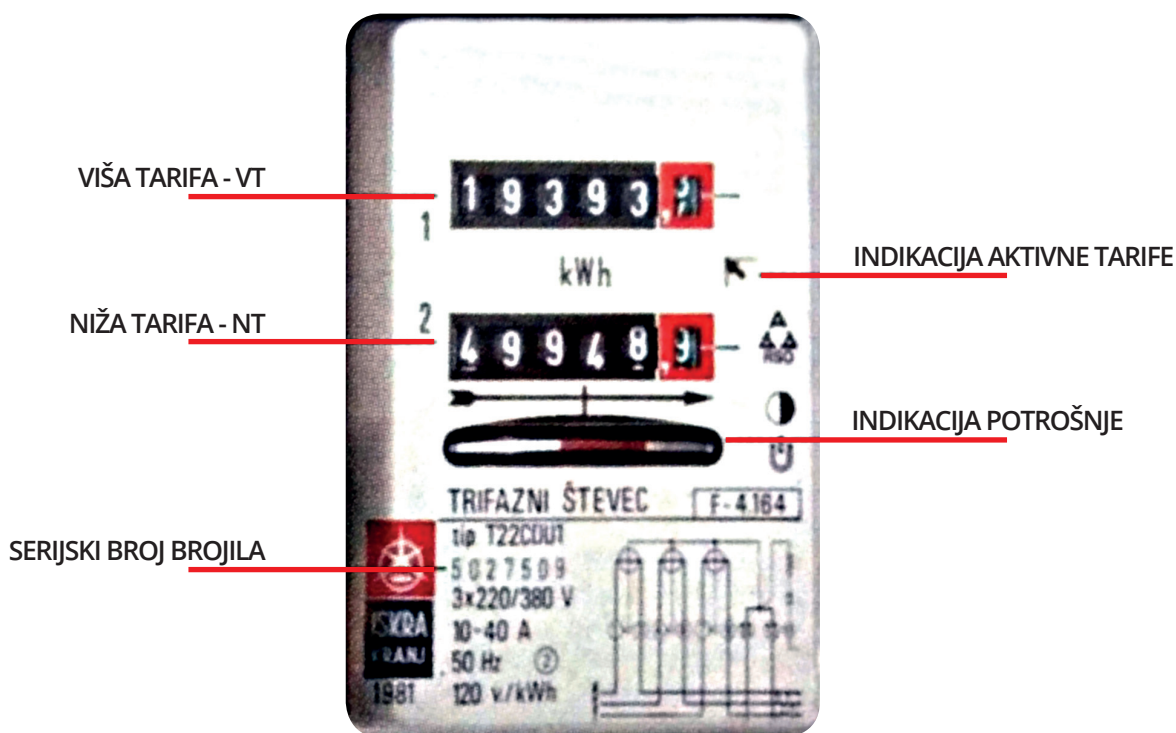
Standardna usluga očitavanja (redovno očitavanje) za korisnike mreže kategorije kućanstvo podrazumijeva očitavanje brojila električne energije svakih šest mjeseci, odnosno svakih 180 +/- 15 dana. Standardnu uslugu očitavanja **obavljaju ovlašteni radnici HEP ODS-a**.

Očitavanje obračunskog mjernog mjesta na zahtjev korisnika mreže je nestandardna usluga što znači da njezina cijena ovisi o stvarnim troškovima pružanja usluge. Nakon zahtjeva korisnika mreže za izvanrednim očitanjem, a prije izvršenja usluge, korisniku mreže bit će predložen izračun stvarnih troškova. Korisnik mreže ima pravo odustati od tražene usluge.

Korisnik mreže može samostalno očitati i dostaviti stanje brojila u slučaju:

- kada vas HEP ODS ili vaš opskrbljivač pozove da dostavite očitavanje (pr. u slučaju promjene cijene električne energije)
- kada se vaša potrošnja značajno promijenila (pr. uključili ste ili isključili neko od većih trošila u vašem kućanstvu, zamijenili električni bojler plinskim i sl.)
- ako niste bili prisutni pri redovnom očitavanju ili vaše brojilo zbog nedostupnosti nije očitano
- kada koristite pravo na samoočitavanje stanja brojila.

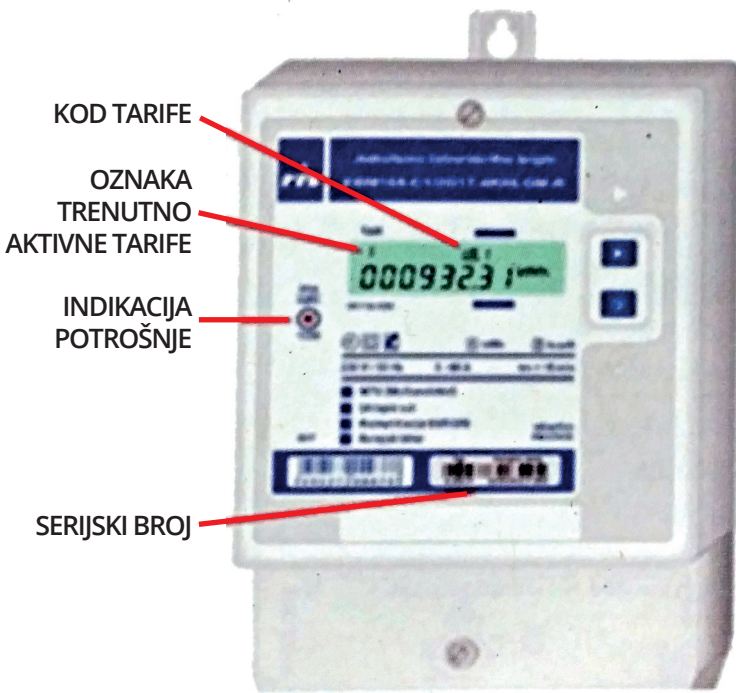
U sustavu se nalaze dva brojila - elektromehaničko te elektroničko, gdje se razlikuje postupak očitavanja.



Slika 2: Elektromehaničko brojilo i objašnjenje vrijednosti

Elektromehanička brojila mogu registrirati potrošnju u jednoj ili u dvije tarife i to je vidljivo na samom brojilu (jedan ili dva brojčanika). Brojila koja imaju mogućnost mjerenja potrošnje u dvije tarife mogu se koristiti za mjerenje u jednoj tarifi (jednotarifno mjerenje, indikacija aktivne tarife je uvijek u istom položaju) ili za mjerenje potrošnje u dvije tarife (dvotarifno mjerenje). Kod elektromehaničkih brojila i dvotarifnog mjerenja koristi se dodatni vanjski uređaj (uklopni sat ili MTU uređaj) koji prebacuje mjerenje potrošnje energije u jednu ili drugu tarifu. Da bi izračun potrošnje električne energije bio točan potrebno je ispravno očitati prikaz na brojilu. Brojilo električne energije mjeri potrošnju energije u kWh i prikazuje trenutnu registriranu ukupnu (kumulativnu) potrošnju energije.

* očitavaju kućanstva



1.8.1. UKUPNA POTROŠNJA ENERGIJE U VIŠOJ TARIFI

1.8.2. UKUPNA POTROŠNJA ENERGIJE U NIŽOJ TARIFI

1.6.1. OSTVARENA SNAGA U TRENUTNOM MJEŠČNOM RAZDOBLJU U VIŠOJ TARIFI

1.6.2. OSTVARENA SNAGA U TRENUTNOM MJEŠČNOM RAZDOBLJU U NIŽOJ TARIFI

Slika 3: Elektroničko brojilo i objašnjenje vrijednosti

Kod **elektroničkih brojila** u pravilu ne postoji zasebni pokaznik (displej) za višu tarifu i zasebni za nižu tarifu. Zbog toga je potrebno obratiti pozornost na dodatne oznake koje govore na koju tarifu se odnosi trenutni broj na pokazniku. Kod elektroničkih brojila, uređaj za prebacivanje tarifa je ugrađen u brojilo. Osim potrošnje energije u dvije tarife, elektronička brojila mogu mjeriti različite električne veličine, a za njihov prikaz na jednom pokazniku definiran je sustav kodova za označavanje. Osnovni kodovi mjernih vrijednosti napisani su na brojilu, ali su ponekad teže čitljivi u hodnicima s lošom rasvjetom i brojilima smještenim u ormariće. **Zbog samo jednog pokaznika, elektronička brojila svakih desetak sekundi izmjenjuju prikaz i pokazuju potrošnju u višoj tarifi, potrošnju u nižoj tarifi, datum i vrijeme pa čak i ostvarenu snagu (snagu kućanstva ne trebaju očitavati).**

Pravo na samoočitavanje stanja brojila

Svaki korisnik mreže kategorije kućanstvo koji se nalazi u režimu šestomjesečnog očitavanja, ima na temelju zahtjeva, pravo na samoočitavanje stanja brojila. U nastavku dajemo pregled prava i obveza kupca s pravom na samoočitavanje.

HEP ODS dužan je korisniku mreže iz kategorije kućanstvo na njegov zahtjev omogućiti da sam očitava stanje brojila i da podatke o stanju brojila redovito mjesečno dostavlja HEP ODS (Zahtjev za saoočitavanje korisnik može preuzeti na poveznici http://www.hep.hr/ods/UserDocs/Images/dokumenti/Obrasci/Zahtjev_korisnika_mreze_za_samoocitanje.pdf)

Podatke o stanju brojila korisnik mreže je dužan dostaviti u zadnjem tjednu tekućeg mjeseca.

Korisnik mreže u sustavu samoočitavanja ima mjesečno obračunsko razdoblje na temelju obračuna čija se izrada ne naplaćuje i dobiva mjesečni račun.

U mjesecu u kojem korisnik mreže HEP ODS-u ne dostavi podatke o stanju brojila, obračun se temelji na potrošnji električne energije koju procjenjuje HEP ODS.

Korisniku mreže koji u tri uzastopna mjeseca ne dostavi podatke o stanju brojila, HEP ODS će, nakon prethodne pisane obavijesti, ukinuti pravo na samoočitavanje stanja brojila do isteka sljedećeg polugodišnjeg obračunskog razdoblja.

Korisnik mreže gubi pravo na samoočitavanje stanja brojila u sljedeće tri kalendarske godine ako se polugodišnja potrošnja električne energije određena prema očitanjima HEP ODS-a razlikuje za više od 50% od zbroja šest uzastopnih mjesečnih potrošnji izračunatih na temelju podataka o stanju brojila dostavljenih od strane korisnika mreže.

Korisnik mreže koji je izgubio pravo na samoočitavanje stanja brojila, novi zahtjev može podnijeti nakon isteka razdoblja za koje je izgubio pravo samoočitavanja stanja brojila.

Korisnik mreže s ugovorenim samoočitavanjem može, bez naknade, dostaviti stanje brojila na sljedeće načine:

- putem web aplikacije Moj račun (<https://mojracun.hep.hr/v2/index.html#/login>)
- pozivom na besplatni broj govornog automata 0800 0555
- pozivom na kontakt broj vašeg distribucijskog područja (elektre)
- osobnim dolaskom u poslovnici vašeg distribucijskog područja (elektru)

Za dostavu očitavanja potrebna je šifra kupca te stanje vašeg brojila. (Prilikom odobrenja korisničkog zahtjeva za samoočitavanjem korisniku će biti dostavljena i šifra korisnika.)

** preuzeto sa mrežne stranice HEP ODS-a i APN brošure*