

Opći uvjeti poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije poduzetništvo

OPĆE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima poslovanja za opskrbu električnom energijom kupaca iz kategorije poduzetništvo (dalje u tekstu: „**Opći uvjeti**“) uređuju se odnosi između opskrbljivača električnom energijom društva Proenergy d.o.o., iz Zagreba, Josipa Marohnića 1, OIB: 63962176928 (dalje u tekstu: „**Opskrbljivač**“) i kupca električne energije iz kategorije poduzetništvo (u daljnjem tekstu: „**Kupac**“), u vezi s uvjetima opskrbe električnom energijom te prava i obveza Opskrbljivača i Kupca koja proizlaze iz Ugovora o opskrbi električnom energijom (u daljnjem tekstu: „**Ugovor**“) (Opskrbljivač i Kupac zajedno dalje u tekstu: „**Ugovorne strane**“ a pojedinačno „**Ugovorna strana**“).

Na sve međusobne odnose između Opskrbljivača i Kupca primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske koji budu na snazi na dan sklapanja Ugovora odnosno nakon toga dana. Osim ako nije izrijekom definirano drugačije u ovim Općim uvjetima i Ugovoru, odnosno njihovim naknadnim izmjenama i dopunama, pojmovi imaju značenje koje ima je dodijeljeno važećim zakonskim i podzakonskim aktima kojima se regulira tržište električne energije u vrijeme sklapanja Ugovora. U slučaju neslaganja ovih Općih uvjeta i odredbi Ugovora, primjenjuju se odredbe Ugovora.

Opskrbljivač će Kupcu prilikom potpisivanja Ugovora uručiti ove Opće uvjete, a potpisom Ugovora, Kupac potvrđuje da je prije sklapanja Ugovora bio upoznat s Općim uvjetima te da pristaje na njihovu primjenu u cijelosti te da ih je primio uz Ugovor. Ovi Opći uvjeti ujedno su dostupni i na internetskoj stranici Opskrbljivača <https://www.proenergy.eu/hr/hr/poslovni-korisnici/>. Svi Ugovori sklapaju se na hrvatskom jeziku te se komunikacija za vrijeme trajanja ugovornog odnosa odvija na hrvatskom jeziku. Za ugovorni odnos mjerodavno je hrvatsko pravo.

Kupac ovlašćuje Opskrbljivača da za cijelo vrijeme trajanja Ugovora može od nadležnog Operatora mreže bez ograničenja pribavljati, obrađivati i koristiti sve podatke i informacije koji se odnose na Kupca i na Obračunska mjerna mjesta koja su predmet Ugovora, te ih koristiti u svrhu izvršavanja Ugovora i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

Kupac potpisom Ugovora potvrđuje da je pristaje da Opskrbljivač može prikupljati, obrađivati i koristiti sve osobne podatke Kupca temeljem Ugovora ili u svezi izvršavanja Ugovora što svakako uključu-

je, ali nije ograničeno na: tvrtku ili ime i prezime, adresu, broj telefona, e-mail, i sl., te koristiti ih u svrhu izvršavanja ovog Ugovora, i u svrhu promidžbe proizvoda i usluga Opskrbljivača.

DOSTAVA

Ugovorne strane će sve obavijesti i druge komunikacije iz Ugovora upućivati jedna drugoj pisanim putem na adrese naznačene u Ugovoru. Iznimno kada je to posebno određeno Ugovorom ili Općim uvjetima obavijesti odnosno druga komunikacija dostavlja se preporučenom pošiljkom. Smatrat će se da je obavijest ili bilo koja druga komunikacija, koja se obavlja putem pošte zaprimljena od druge Ugovorne strane protekom 3 (tri) dana od dana predaje na poštu.

Ako je obavijest upućena elektroničkom poštom, smatra se da je zaprimljena na dan kada je na e-mail adresu pošiljatelja stigla potvrda o uspješnoj isporuci elektroničke pošte na e-mail adresu primatelja naznačenu u Ugovoru.

UGOVARANJE I OBRAČUN

Opskrbljivač i Kupac sklapaju Ugovor kojim se uređuje međusobni odnos Ugovornih strana u svezi opskrbe Kupca električnom energijom na obračunskim mjernim mjestima navedenima u Ugovoru. Navedenim Ugovorom se Kupac obvezuje podmiriti Opskrbljivaču račun za utrošenu električnu energiju, a Kupac na niskom naponu namiriti jedinstveni račun za obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru.

Ugovor sadrži: podatke o Ugovornim stranama, predmet Ugovora, podatke o obračunskom mjernom mjestu, vrijeme početka opskrbe, tarifni model, cijenu, rokove plaćanja i druge uvjete isporuke električne energije te prava i obveze Ugovornih strana.

Kupac se obvezuje bez odgađanja dostaviti Opskrbljivaču pisanim putem sve podatke o promjenama koje mogu imati utjecaja na ispunjenje ugovornih obveza.

Opskrbljivač se obvezuje dostaviti Kupcu novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru ili obavijest o provedenim promjenama, ovisno o vrsti promjena, u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja zahtjeva Kupca za promjenom podataka. Novi Ugovor ili aneks postojećem Ugovoru počinje proizvoditi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca uz uvjet da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima.

U slučaju propusta Kupca da obavijesti

Opskrbljivača o navedenim promjenama na prethodno opisan način smatrat će se da su svi računi, obavijesti i druga dokumentacija poslana Kupcu na temelju podataka kojima Opskrbljivač raspolaže, pravilno obračunati, pravilno dostavljeni i pravilno primijenjeni, a Kupac snosi sve eventualne troškove koji nastanu zbog toga.

Ako dođe do promjena na obračunskom mjernom mjestu (npr. promjena vlasnika, zakupca i sl.) ili ukidanja pojedinog obračunskog mjernog mjesta nakon ispunjenja uvjeta opisanih u nastavku, Kupac je dužan o tome obavijestiti Opskrbljivača na način i u rokovima sukladno važećim Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbu električnom energijom te prestaje obveza iz Ugovora samo za to obračunsko mjerno mjesto.

Radi izbjegavanja dvojbe, sve do trenutka kada Opskrbljivač zaprimi od Kupca zahtjev za odjavu obračunskog mjernog mjesta, Ugovor će biti na snazi u pogledu predmetnog obračunskog mjernog mjesta te je Kupac dužan platiti Opskrbljivaču ugovorenu naknadu za svu električnu energiju isporučenu Kupcu na tom obračunskom mjernom mjestu kao i naknadu za korištenje mreže ako se radi o Kupcu kojemu se izdaje jedinstveni račun, sve do trenutka zaprimanja obavijesti o odjavi obračunskog mjernog mjesta.

Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec. Opskrbljivač će Kupcu na temelju obračunskih podataka obračunavati električnu energiju za obračunsko razdoblje navedeno u računu. Račun se izdaje na temelju obračunskih podataka za svako obračunsko mjerno mjesto sukladno ugovorenim cijenama i tarifnim modelima.

OBVEZE UGOVORNIH STRANA

U smislu ovih Općih uvjeta, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju: opskrbu električnom energijom, obradu obračunskih elemenata, obračun potrošnje električne energije, ispostavu računa, naplatu obračunate električne energije i naplatu naknade za korištenje mreže te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim pravnim propisima Republike Hrvatske.

Obveza Kupca je pravovremeno podmirivati račune za utrošenu električnu energiju i korištenje mreže te druge obveze sukladno Ugovoru i važećim propisima.

Za sigurnost, pouzdanost i kvalitetu isporuke električne energije, sukladno važećim propisima odgovoran je nadležni Operator mreže.

RAČUN

Račun Opskrbljivača će sadržavati: iznos cijene električne energije, iznos Opskrbne naknade, iznos naknada određenih Odlukama Uprave Opskrbljivača dostupnima na internetskoj stranici Opskrbljivača, te ostale naknade i davanja određene posebnim propisima.

Kupac će naknadu za korištenje mreže plaćati Operatoru mreže temeljem odvojenog (zasebnog) računa koji operator distribucijskog/prijenosnog sustava izdaje Kupcu temeljem važećeg ugovora o korištenju mreže.

U slučaju da Kupac ima sva obračunska mjerna mjesta na niskom naponu Opskrbljivač će izdavati jedinstveni račun za opskrbu električnom energijom, korištenje mreže i nestandardne usluge Operatora distribucijskog sustava.

Naknada za korištenje mreže obračunava se primjenom važećih tarifnih stavki za distribuciju i tarifnih stavki za prijenos električne energije za svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto na niskom naponu.

Naknada za nestandardne usluge obračunava se za obračunska mjerna mjesta na niskom naponu primjenom važećeg Cjenika nestandardnih usluga Operatora distribucijskog sustava.

Naknade za korištenje mreže i za nestandardne usluge naplaćuju se Kupcu temeljem obračuna kojeg Opskrbljivač zaprimi od Operatora distribucijskog sustava. Iznimno, naknadu za obustavu isporuke električne energije i naknadu za uspostavu isporuke električne energije na zahtjev Opskrbljivača, Opskrbljivač obračunava Kupcu na temelju podataka koje zaprimi od Operatora distribucijskog sustava i Odluke Uprave Opskrbljivača dostupne na internetskoj stranici Opskrbljivača.

U slučaju da dođe do izmjene prisilnih propisa ili drugih razloga Opskrbljivač može zbog promjene prisilnih propisa donijeti odluku o prestanku izdavanja jedinstvenog računa, u kojem slučaju će o tome obavijestiti Kupca na niskom naponu pisanim putem. U navedenom slučaju Kupac će biti dužan naknadu za korištenje mreže i naknadu za nestandardne usluge Operatora mreže nadalje plaćati izravno Operatoru mreže putem odvojenih računa.

IZDAVANJE RAČUNA I PRIGOVOR

Kupcu se izdaje račun za sva Obračunska mjerna mjesta navedena u Ugovoru sa specifikacijom potrošnje po obračunskim mjernim mjestima, u roku od 5 (pet) radnih dana od dana primitka odnosno od preuzimanja mjernih podataka od nadležnog Operatora mreže.

Opskrbljivač će izdati račun dostaviti

na adresu koju je Kupac naveo u svojim podacima u Ugovoru. Rok plaćanja je 15 (petnaest) dana od izdavanja računa. Kupac je dužan obavijestiti Opskrbljivača ako ne zaprimi račun do 15. (petnaestog) dana u tekućem mjesecu za prethodno obračunsko razdoblje. Ako Kupac ne podmiri račun, Opskrbljivač može pisanim putem opomenuti Kupca. Troškove pisane opomene Opskrbljivač može Kupcu naplatiti sukladno odluci Uprave Opskrbljivača objavljenoj na internetskoj stranici Opskrbljivača.

Kupac ima pravo podnijeti prigovor na izdati račun pisanim putem u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, a neosporeni dio platiti u roku dospjeća. Opskrbljivač je dužan odgovoriti na prigovor najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja urednog prigovora. U slučaju prihvaćanja prigovora Opskrbljivač će Kupcu izdati novi račun s novim datumom dospjeća. Za sve ostale prigovore koje Kupac ima vezano za Opskrbljivačevo izvršavanje obveza iz Ugovora Opskrbljivač će odlučiti u najkraćem mogućem roku, ali najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od primitka urednog prigovora. Podnošenje prigovora ili zahtjeva ne zadržava dospelost bilo koje novčane obveze Kupca prema Opskrbljivaču.

RASKID UGOVORA I POSLJEDICE RASKIDA

Opskrbljivač i Kupac suglasni su da u slučaju kršenja Ugovora mogu raskinuti Ugovor putem pisane obavijesti o raskidu upućene drugoj Ugovornoj strani preporučenom pošiljkom, uz naknadni rok za ispunjenje od 8 (osam) dana od dana primitka pisane obavijesti o raskidu Ugovora.

Ugovor prestaje važiti u 24:00 (dvadeset četiri) sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja u kome je istekao naknadni rok za ispunjenje.

Ugovorna strana koja je prekršila Ugovor dužna je naknaditi drugoj Ugovornoj strani štetu nastalu zbog neizvršavanja ugovornih obveza.

Kupac ima pravo na jednostrani raskid Ugovora pod uvjetom da želi sklopiti Ugovor s drugim opskrbljivačem, pod uvjetima određenim odgovarajućim propisima i ovim Općim uvjetima.

U slučaju raskida Ugovora zbog korištenja Kupčevog prava na promjenu opskrbljivača, ili ako Kupac raskida ovaj Ugovor iz bilo kojeg razloga (osim zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača ili zbog neprihvaćanja izmjena ovih Općih uvjeta sukladno ovim Općim uvjetima), ili u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača zbog Kupčeva kršenja ugovornih obveza, Opskrbljivač ima pravo:

a) zaračunati Kupcu naknadu za prijevremeni

meni raskid Ugovora (NPR) za preostali broj obračunskih razdoblja od raskida Ugovora do kraja isteka ugovornog razdoblja. NPR se računa prema formuli: $NPR = CP \times KPR \times T \times OR$.

NPR - Naknada za prijevremeni raskid Ugovora.

CP - Prosječna visina računa za tri posljednja obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida Ugovora. Ako od početka ugovora nisu protekla tri obračunska razdoblja koja prethode datumu raskida ugovora, tada CP predstavlja prosječnu visinu računa temeljem dva ili jednog obračunskog razdoblja. Prosječna visina računa ne uključuje naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima, a kod Kupaca na niskom naponu prosječna visina računa ne uključuje naknadu za korištenje mreže ni naknade koje kupac plaća sukladno posebnim propisima.

KPR - Koeficijent za prijevremeni raskid Ugovora koji iznosi 0,4.

T - Koeficijent za tolerantni pojas od 10% koji iznosi 0,9.

OR - broj preostalih obračunskih razdoblja od datuma raskida ugovora do datuma isteka ugovornog razdoblja; ili

b) zaračunati povrat cjelokupno prethodno odobrenog popusta na sve dotada izvršene isporuke električne energije koji je Kupac ostvario sukladno Ugovoru do dana raskida Ugovora.

Opskrbljivač će pisanim putem obavijestiti Kupca o iznosu koji je Kupac dužan naknaditi Opskrbljivaču sukladno odredbama ovog članka. Navedenu naknadu ili povrat prethodno odobrenog popusta Kupac je bez odgode dužan platiti Opskrbljivaču te isti ne predstavljaju dodatnu financijsku obvezu za Kupca zbog korištenja prava na promjenu Opskrbljivača sukladno Zakonu o tržištu električne energije. Pored naknade za prijevremeni raskid Ugovora ili povrata prethodno odobrenog popusta, u slučaju jednostranog raskida Ugovora od strane Kupca, Kupac će biti dužan nadoknaditi Opskrbljivaču bilo koju drugu štetu koja nastane Opskrbljivaču.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Sporove koji bi proizašli iz Ugovora, Opskrbljivač i Kupac nastojat će riješiti sporazumno. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja, spor će se riješiti kod stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

CIJENA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Detalji o cijenama specificirani su Ugovorom. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o promjeni cijena najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja promjene na snagu. U slučaju da je promjena cijene nepovoljnija za Kupca, Kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade. Obavijest Kupcu o izmjeni cijena zajedno s informacijom o

pravu na raskid Ugovora bit će dostavljena Kupcu u prilogu računa ili u zasebnoj pošiljci na njegovu adresu. Ukoliko Kupac u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio obavijest o promijeni cijene ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjene se smatraju prihvaćenima od strane Kupca i postaju obvezujuće za Ugovorne strane.

U slučaju da Opskrbljivač u navedenom roku zaprimi pisanu obavijest Kupca o raskidu Ugovora, Ugovor prestaje važiti:

- a) u 24:00 (dvadeset četiri) sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja u kojem je Opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ako je obavijest o raskidu zaprimljena do (uključivo) 20. (dvadeseti) dana u obračunskom razdoblju; odnosno
- b) u 24:00 (dvadeset četiri) sata zadnjeg dana obračunskog razdoblja koje slijedi nakon obračunskog razdoblja u kojem je opskrbljivač zaprimio obavijest o raskidu, ako je obavijest o raskidu zaprimljena nakon 20. (dvadesetog) dana u obračunskom razdoblju; a do isteka kojeg roka će se isporuka električne energije Kupcu obavljati prema cijenama koje su bile na snazi prije predložene promjene cijena.

OBUSTAVA ISPORUKE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Ako Kupac nije platio dvije uzastopne dospjele novčane obveze ili bilo koje tri dospjele novčane obveze tijekom šest mjeseci, Opskrbljivač može nastavak opskrbe električnom energijom uvjetovati dostavom instrumenta osiguranja plaćanja u visini i vrsti prema procjeni Opskrbljivača ili plaćanjem jedne mjesečne novčane obveze unaprijed.

Kupac je upoznat i suglasan da je u slučajevima predviđenim primjenjivim propisima, i to osobito:

1. ako Kupac nije podmirio bilo koju dospelu obvezu Opskrbljivaču ni nakon pisane opomene koju mu je dostavio Opskrbljivač; ili
2. ako Kupac nije pristao na uvjete iz stavka (1) ovog članka; ili
3. ako Kupac ne troši električnu energiju u skladu s Ugovorom; ili
4. u drugim slučajevima sukladno Zakonu o tržištu električne energije, Općim uvjetima za korištenje mreže i opskrbi električnom energijom, te drugim mjera-davnim propisima.

Na zahtjev Opskrbljivača Operator mreže dužan privremeno obustaviti isporuku električne energije Kupcu koji ne ispunjava obveze iz Ugovora. U navedenom slučaju Kupac nema pravo na naknadu štete koja bi mu mogla time nastati.

U slučaju prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije Kupcu, Opskrbljivač će zatražiti Operatora mreže ponovnu uspostavu

opskrbe Kupca u roku propisanom uvjetima kvalitete opskrbe električnom energijom.

Kupac će naknaditi Opskrbljivaču sve troškove takve obustave i ponovne uspostave distribucije.

IZMJENE I DOPUNE

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti ove Opće uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Općih uvjeta objavom izmjene na web stranici Opskrbljivača najkasnije 15 (petnaest) dana prije stupanja na snagu. U slučaju da je izmjena Općih uvjeta nepovoljnija za Kupca i Kupac ne želi prihvatiti takvu izmjenu, Kupac je ovlašten raskinuti Ugovor bez naknade i s učinkom od dana stupanja na snagu objavljene izmjene odnosno zaprimanja obavijesti o izmjeni. Ako Kupac u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave izmjene na web stranici Opskrbljivača ne dostavi Opskrbljivaču pisanu obavijest o raskidu Ugovora, izmjena će se smatrati prihvaćenom od strane Kupca i postaje obvezujuća za Ugovorne strane.

Ovi opći uvjeti objavljeni su na internet-skoj stranici Opskrbljivača 14. 2. 2018., a stupaju na snagu protekom 15 (petnaest) dana od dana objave odnosno 1. 3. 2018.

